

Правила программы лояльности «Pro.Expert Продажи»

Настоящие Правила программы лояльности «Pro.Expert Продажи» (далее также – Правила) являются обязательными к применению всеми участниками программы лояльности «Pro.Expert Продажи» (далее также – Программа). Принимая участие в Программе, участник выражает полное безусловное согласие с Правилами. Настоящие Правила также могут содержать отсылку к положениям, содержащимся в иных документах. Пройдя регистрацию в Программе, Участник Программы в лице Администратора дилерского центра или Продавца подтверждает, что ознакомился с полным текстом документов, отсылки к которым имеются в настоящих Правилах, а также с полным текстом документов, которые размещены на сайте Программы и/или в мобильном приложении Программы, и принимает их полностью без исключений и оговорок.

Настоящая Программа является комплексом маркетинговых мероприятий, не является лотереей, пари, тотализатором, азартной игрой или иной игрой, основанной на риске.

Настоящая Программа предназначена и направлена на повышение лояльности Участников, Продавцов и конечных потребителей к оборудованию под товарными знаками Vaillant и Protherm, повышению узнаваемости и популярности оборудования под товарными знаками Vaillant и Protherm, повышения уровня продаж оборудования под товарными знаками Vaillant и Protherm.

В настоящих Правилах применяются следующие термины:

Программа лояльности «Pro.Expert Продажи» (далее также – Программа) – программа лояльности для дилерских центров, занимающихся продажей отопительного и водонагревательного оборудования под товарными знаками Vaillant и Protherm (далее также – Дилерский центр Vaillant/Protherm и/или Дилерский центр), проводимая ООО «ВГР» (ОГРН 1067746833351, ИНН 7726544821, адрес: 143421, Московская область, г.о. Красногорск, тер. автодорога Балтия, км 26-й, д. 5, стр. 3, этаж 5, помещ. II). Программа размещена на сайте pro.vgr.direct, а также может размещаться на иных сайтах по решению ООО «ВГР». Доступ к Программе также может быть предоставлен посредством мобильного приложения ООО «ВГР».

Организатор Программы (далее также – Организатор) – ООО «ВГР» (ОГРН 1067746833351, ИНН 7726544821, адрес: 143421, Московская область, г.о. Красногорск, тер. автодорога Балтия, км 26-й, д. 5, стр. 3, этаж 5, помещ. II).

Оборудование (далее также – Оборудование Vaillant/Protherm и/или Оборудование) – отопительного и водонагревательного оборудования под товарными знаками Vaillant и Protherm, участвующее в Программе. Список оборудования, участвующего в Программе, размещен в Личном кабинете Администратора дилерского центра, Личном кабинете Продавца и является идентичным для указанных Личных кабинетов.

Участник Программы (далее также – Участник) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, прошедший процедуру регистрации в Программе, являющийся Дилерским центром Vaillant/Protherm.

Дилерский центр Vaillant/Protherm – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Организатором Программы Соглашение об оказании информационных услуг.

Администратор дилерского центра Vaillant/Protherm (далее также – Администратор дилерского центра) – уполномоченный работник Дилерского центра Vaillant/Protherm, регистрирующий в Программе Дилерский центр Vaillant/Protherm (в результате чего данный Дилерский центр получает статус Участника Программы) и предоставляющий допуск Продавцам к их Личному кабинету.

Продавец – работник Дилерского центра Vaillant/Protherm (Участника Программы), которому предоставлен доступ к регистрации продаж и начислению за это баллов.

Модератор Программы – уполномоченный работник ООО «ВГР», управляющий работой интернет-ресурса «vgr-profi.ru» (контроль доступа, обновление и редактирование содержания Программы, информирование Участников и т.д.).

Баллы – условные единицы, начисляемые Участнику и Продавцу при регистрации продаж Оборудования Vaillant/Protherm на интернет-ресурсе pro.vgr.direct его Продавцом.

Виды работ – продажа Оборудования. Список Оборудования, участвующего в Программе, размещен в Личном кабинете Администратора дилерского центра, Личном кабинете Продавца и является идентичным для указанных Личных кабинетов.

Личный кабинет Администратора дилерского центра – персональная страница Администратора на интернет-ресурсе pro.vgr.direct, где он самостоятельно может:

- подтверждать доступ в Личный кабинет Продавцу;
- получать информацию о начислении Баллов Участнику за регистрацию продаж оборудования его Продавцами;
- получать статистическую информацию по зарегистрированным его работниками продажам;
- делать выгрузку отчетов для просмотра накопленных Участником баллов и получения вознаграждения;
- для получения вознаграждения – выгружать/загружать документы за отчетный период в Личном кабинете и отслеживать статус их обработки.

Личный кабинет Продавца – это персональная страница Продавца на интернет-ресурсе pro.vgr.direct, где он самостоятельно может:

- регистрировать продажу Оборудования Vaillant/Protherm;
- получать информацию о начислении/списании Баллов и или обмену Баллов на Сертификаты.

Счет Участника – счет Участника, на который/с которого на основании Правил начисляются/списываются Баллы.

Счет Продавца – счет Продавца, на который/с которого на основании Правил начисляются/списываются Баллы.

Сертификат – электронный документ, получаемый Продавцом за накопленные Баллы, позволяющий использовать его для приобретения товаров, работ и услуг различных магазинов.

1. Общие положения и участие в Программе

1.1. Программа предоставляет возможность Участнику и Продавцу Программы накапливать Баллы за регистрацию Видов работ по Оборудованию Vaillant/Protherm, в рамках которой регистрируется серийный номер Оборудования Vaillant/Protherm и Вид работы (продажа оборудования).

1.2. Участие в Программе является добровольным и не ограничивается никакими требованиями, кроме изложенных в настоящих Правилах и/или иных документах, размещенных на сайте по адресу pro.vgr.direct.

1.3. В роли Администратора дилерского центра в Программе может участвовать только представитель Дилерского центра Vaillant/Protherm, получивший подтверждение регистрации от Модератора Программы.

1.4. Администратор дилерского центра, предоставляя Продавцу доступ к Программе и Личному кабинету, подтверждает, что данный Продавец является совершеннолетним дееспособным гражданином Российской Федерации, или совершеннолетним дееспособным лицом, имеющим все необходимые разрешения на пребывание и работу на территории Российской Федерации.

1.5. Датой начала участия Продавца в Программе является дата регистрации Продавца в Программе. Баллы зачисляются только за работы, выполненные после даты начала участия в Программе.

2. Порядок участия в Программе

2.1. Регистрацию Администратора дилерского центра на интернет-ресурсе pro.vgr.direct подтверждает Модератор Программы. Для участия в программе юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю необходимо заключить с Организатором Программы Соглашение об оказании информационных услуг.

2.2. После получения доступа в Личный кабинет Администратор дилерского центра получает возможность подтверждать или отклонять Продавцов, которые при регистрации указывают Дилерский центр, где работает Администратор дилерского центра, как своего работодателя.

2.3. Каждый Продавец может проверить, сколько Баллов за регистрацию продаж Оборудования Vaillant/Protherm он зачислил на счет Участника Программы и на счет Продавца.

2.4. Администратор дилерского центра может просматривать зарегистрированные продажи Оборудования Vaillant/Protherm своих Продавцов и накапливать Баллы на счете Участника за их активность.

- 2.5. Администратор дилерского центра обязан заблокировать доступ в Личный кабинет Продавца, если Продавец сменил работодателя (более не работает в данном Дилерском центре).
- 2.6. При закрытии доступа Продавцу, независимо от причин закрытия, Баллы, принесенные им за время работы в Дилерском центре Vaillant/Protherm, сохраняются и не передаются другому Дилерскому центру Vaillant/Protherm.
- 2.7. Список оборудования, участвующего в Программе, определяется Организатором. Список оборудования размещен в Личном Кабинете Администратора дилерского центра, Личном кабинете Продавца и является идентичным для указанных Личных кабинетов.
- 2.8. Перечень Видов работ и порядок начисления Баллов Участникам и Продавцам определяется Организатором по адресу <https://pro.vgr.direct/adminsaler/pravila/>.
- 2.9. Организатор оставляет за собой право отказать в участии в Программе любому лицу и в любой момент.
- 2.10. Администратор дилерского центра не может редактировать и изменять предоставленные его Продавцом данные по зарегистрированному оборудованию.
- 2.11. Организатор Программы вправе осуществлять проверку регистрационных данных Участников Программы, Администраторов дилерских центров и Продавцов, а также проверку внесенных Продавцами сведений о проданном ими Оборудовании Vaillant/Protherm в любое время без ограничений.
- 2.12. Организатор Программы вправе исключить Участника из Программы в случае, если Администратор дилерского центра предоставил ложную информацию при регистрации или в дальнейшем, в том числе ложную информацию о себе и (или) об Участнике. Организатор Программы вправе исключить Продавца из Программы, в том числе в случае предоставления Продавцом ложной информации в отношении проданного Оборудования Vaillant/Protherm.

3. Порядок начисления и списания баллов

3.1. Общие правила

- 3.1.1. Администратор дилерского центра может посмотреть общее количество накопленных Продавцами его дилерского центра Баллов на Счете Участника в Личном кабинете.
- 3.1.2. Баллы начисляются за зарегистрированную продажу, входящую в Виды работ, проведенную в отношении Оборудования Vaillant/Protherm Продавцом.
- 3.1.3. Основной расчётной единицей Программы является Балл. Баллы, начисляемые в Программе «Pro.Expert.Продажи», являются маркетинговым инструментом поощрения лояльности для работающих с Оборудованием Vaillant/Protherm Дилерских центров Vaillant/Protherm и представляют собой неденежные условные единицы.
- 3.1.4. Баллы Участника накапливаются Продавцом на счете Участника Программы. Баллы Продавца накапливаются Продавцом на счете Продавца.
- 3.1.5. Обязательным условием начисления Баллов является полностью заполненная Сводная таблица по продажам оборудования за Период по форме, приведенной в Соглашении об оказании информационных услуг, содержащая достоверную информацию, требуемую для начисления баллов Организатором.
- 3.1.6. Администратор дилерского центра, Продавец не вправе передавать начисленные баллы третьим лицам.
- 3.1.7. В случае исключения Продавца из Программы Организатором все накопленные Продавцом Баллы остаются на счете Участника Программы.
- 3.1.8. Баллы, полученные за участие в других акциях и программах, не учитываются и не суммируются с баллами, полученными по Программе.
- 3.1.9. Продавец вправе регистрировать в Программе только проданное им самим Оборудование Vaillant/Protherm. В случае регистрации Продавцом в Программе оборудования, проданного иными лицами, данные сведения будут считаться недостоверными, а данные действия Продавца могут повлечь применение Организатором мер, предусмотренных настоящими Правилами и иными документами, размещенными на сайте Программы или в мобильном приложении Программы, в том числе исключение Продавца из Программы и аннулирование его Баллов.
- 3.1.10. Оборудование, проданное в рамках тендерных поставок, не участвует в Программе. В случае регистрации такого оборудования в Программе Организатор вправе отказать в начислении баллов или аннулировать ранее начисленные баллы.
- 3.1.11. В рамках реализации настоящей Программы Организатор вправе на свое усмотрение проводить Акции, которые оформляются Правилами проведения каждой конкретной Акции и размещаются на сайте по адресу pro.vgr.direct.
- 3.1.12. Организатор вправе в одностороннем порядке прекратить или временно приостановить проведение Акции, если по какой-то причине Акция не может проводиться так, как это запланировано, включая любую причину, неконтролируемую Организатором, в том числе обстоятельства непреодолимой силы (эпидемии,

эмбарго, действия государственных органов, изменения в нормативных актах РФ, забастовки, землетрясение, наводнение, ураган, пожар, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых отношений, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций и прочее). Преждевременное завершение/приостановка Акции не может служить причиной для предъявления претензии Организатору.

3.1.13. По итогам подведения результатов каждой конкретной Акции Организатор вручает Подарки Участникам. Условия проведения Акции, определение круга Участников, порядок выдачи подарков, вид подарков устанавливается по каждой конкретной Акции в Правилах проведения такой Акции. Подарком может выступать имущество, сертификаты, начисление дополнительных баллов, предназначенных для передачи Победителю/Победителям согласно условиям Акции, если иное не предусмотрено в Правилах конкретной Акции.

3.2. Порядок начисления Баллов

3.2.1. За зарегистрированную Продавцом продажу Оборудования Vaillant/Protherm Участник Программы и Продавец получают Баллы.

3.2.2. Организатор оставляет за собой право проверять достоверность регистрируемых работ и лишать Участника Программы Баллов за продажи, сведения о которых недостоверны.

3.2.3. Баллы начисляются только за регистрацию продажи Оборудования, у которого прошло не более 14 месяцев с даты отгрузки со склада ООО «ВГР».

3.3. Порядок списания баллов Участником

3.3.1. Накопленные Баллы могут быть обменены Администратором дилерского центра на денежное вознаграждение. Баллы списываются со Счета Участника при заказе на получение такого вознаграждения.

3.3.2 Количество списанных Баллов определяется стоимостью полученного вознаграждения.

3.3.3 Для получения вознаграждения необходимо предоставить ООО «ВГР» пакет документов, установленный в Соглашении об оказании информационных услуг.

3.4. Порядок списания баллов Продавцом

3.4.1. Накопленные баллы Продавец может обменять на сертификат из расчета 1 Балл = 1 российский рубль. Доступные сертификаты размещены по адресу <https://pro.vgr.direct/saleer/sert/>. Номиналы сертификатов, их виды и условия оформления также размещены по адресу <https://pro.vgr.direct/saleer/sert/>. После оформления сертификаты отправляются Продавцу в электронном виде по адресу электронной почты, указанному в Личном кабинете Продавца.

4. Прочие условия

4.1. Действие Программы распространяется на Оборудование Vaillant/Protherm, проданное на территории Российской Федерации.

4.2. Организатор вправе по своему усмотрению в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в настоящие Правила, в том числе в порядок начисления Баллов, изменять список Оборудования Vaillant/Protherm, список Видов работ, участвующих в Программе, и в любые документы, размещенные на сайте Программы и/или в мобильном приложении Программы, в любое время без предварительного уведомления Участников Программы. Правила и вышеуказанные документы, включая внесенные в них изменения, публикуются на сайте Программы и/или в мобильном приложении Программы.

4.3. Участник Программы подтверждает свое согласие с изменениями в Правилах и любых иных документах Программы, если он продолжает принимать участие в Программе.

4.4. Участник Программы подтверждает свое согласие с фактом прекращения действия Программы по инициативе Организатора, а также с фактом обнуления всех баллов в случае прекращения действия Программы. При этом Участник, Продавец и Администратор дилерского центра не имеют права требовать каких-либо компенсаций и возмещения ущерба в связи приостановлением/прекращением/изменением условий настоящих Правил.

4.5. Программа действует бессрочно до момента ее прекращения по решению Организатора. Организатор вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке прекратить действие Программы без предварительного уведомления Участников Программы.